

Inleiding

DoDo: een snelle hub naar het MKB

Drenthe stimuleert uniek laagdrempelig ICT-project

Hoe laat je een MKB ondernemer nadenken over zijn bedrijfsproces en de rol die daarin is weggelegd voor ICT? Gezien de belevingswereld van het MKB een schijnbaar onmogelijke opgave, maar het DoDo project heeft de brug naar de ondernemers geslagen en is daarmee ongekend succesvol. Breng de goede partijen bij elkaar, spreek de taal van de ondernemer, wees laagdrempelig en geef snel duidelijkheid – DoDo is succesvol door zijn simpelheid.

Volgens diverse onderzoeksbureaus is de grootse groeipotentie voor het bedrijfsleven voor de komende jaren het verbeteren en innoveren van het bedrijfsproces. ICT speelt hierbij een cruciale rol, maar geen hoofdrol zoals vaak in programma's en bijeenkomsten wordt gesuggereerd. Integendeel, ICT biedt slechts de ruimte om geheel anders over het bedrijfsproces te denken en daarmee een geheel andere kijk op het bedrijf te krijgen.

Valkuil

De valkuil is dat vaak wordt voortgeborduurd op het verleden, er wordt vastgehouden aan oude procedures en processen en de kans om geheel nieuw en met ruimere mogelijkheden naar het proces te kijken wordt over het hoofd gezien. Er moet wel een goede basiskennis over ICT aanwezig zijn om de kansen te zien die ICT allemaal te bieden heeft voor het bedrijfsproces.

En daar zit vooral voor het klein en midden bedrijf juist de crux. Deze bedrijfstak heeft in tegenstelling tot het grootbedrijf veelal niet de mogelijkheden om specialistische kennis binnen het bedrijf op te bouwen, of kennis van buiten in te kopen.

En ook bieden vele congressen en bijeenkomsten weliswaar veel informatie op het gebied van ICT, maar is de taal en informatie die daar wordt gepresenteerd veelal van puur technische aard en wordt geredeneerd vanuit de functies die de techniek biedt. Ook staat op de agenda vaak de randvoorwaarde zoals infrastructuur centraal, die onmiskenbaar van belang is maar volgend is op wat je met je bedrijfsproces gaat en wilt doen en hoe je daar meer geld aan kunt verdienen.

Digitale ontwikkeling Drentse ondernemers (DoDo)

Ruim 2 jaar geleden is in Drenthe door de Kamer van Koophandel, samen met VNO-NCW Noord, Syntens, MKB Noord en de NOM een initiatief genomen dat als doel had om met name het kleinbedrijf op een praktische manier voor te lichten over de mogelijkheden die ICT biedt in het bedrijfsproces, en voorbeelden en ervaringen van bedrijven die succesvol ICT toepassen te laten delen. Door bijeenkomsten in ieder gemeente, met als gastheer een bestuurder van de gemeente, en met vele (regionale) ICT leveranciers, hebben inmiddels ruim 1500 bezoekers ervaringen en praktische kennis kunnen opdoen. Er zijn door een stimulerende startsubsidie al 28 bedrijven gestart met het toepassen van ICT in hun bedrijfsproces, als gevolg waarvan zij meer geld zullen verdienen. Deze subsidie werd verstrekt op voorwaarde dat ook het ICT bedrijf dat betrokken was bij deze ontwikkeling een bijdrage zou leveren.

Dit "andere" denken over je bedrijfsproces lijkt dus voor het kleinbedrijf, de motor van onze economie in het noorden, niet automatisch weggelegd. Niet dat er niets gebeurt in het kleinbedrijf, in tegendeel, er zijn vele kleine bedrijven die geweldige innovaties toepassen en snel groeien, maar in percentages uitgedrukt is dat toch een zeer klein deel.

Veelal blijven die uitstekende voorbeelden voor de omgeving een "groot" geheim. Immers je praat niet snel met je collega ondernemers over hoe je met een nieuw proces en bedrijfsvoering meer geld verdient, terwijl het, vertaald tot hoofdlijnen, geen enkele concurrentiebedreiging behoeft te zijn.

Succesvolle projecten

DoDo heeft al 28 succesvolle projecten opgeleverd. Niet alleen succesvol voor de ondernemers waar het project wordt uitgevoerd, maar ook goed voor de ICT partners, de bedrijven die voor de implementatie staan. Hiermee hebben alle betrokken partijen kennis opgedaan over hoe je deze innovaties oppakt.

Vele voorbeelden van succesvolle toepassingen zijn de revue gepasseerd, voorbeelden die in veel gevallen op andere bedrijfsprocessen toepasbaar zijn. Antiquariaat, wijnhandel, zweminstructieschool, dierenartspraktijk, hovenier, bed and breakfast, en vele anderen type bedrijven hebben hun ervaringen gedeeld; niet alleen hoe ze meer geld verdienen, maar ook over de valkuilen die ze hebben meegemaakt.

Dit project met de illustere naam DoDo (Digitale ontwikkeling Drentse ondernemers) heeft haar doelstelling ruim waargemaakt, hetgeen door een effectiviteitonderzoek is bevestigd. De provincie Drenthe heeft recentelijk besloten om na de afgelopen 2 jaar hier de komende 2 jaar mee door te gaan. De rol van de provincie oogt bescheiden, maar daardoor is het project mede succesvol. De ruimhartige participatie van de diverse partners is de basis voor het succes. Ook in andere overlegvormen op het gebied van ICT en innovatie laat de provincie ruimte voor de inbreng van de publieke partners en vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven. Hierdoor komen projecten bovendien die op een groot draagvlak kunnen rekenen. Een uitstekende vorm van economische stimulans voor het allergrootse segment van het Noorden: het midden en kleinbedrijf.

Artikel uit NoordNieuws:

Auteurs:

Hein Visser, KPN

Jan-Willem Lobeek, VNO-NCW Noord